



TÉRMINOS Y CONDICIONES

CREATEWEB SYSTEMS

Última actualización: 13/04/2026

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación, contratación y uso de los servicios ofrecidos por CreateWeb Systems a través de su sitio web, plataformas digitales y canales de comunicación oficiales.

Al acceder al sitio web o contratar cualquiera de nuestros servicios, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones.

1. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

Nombre comercial: CreateWeb Systems

Correo electrónico: cws@createweb-systems.com

Sitio web: <https://createweb-systems.com/>

2. OBJETO DEL SERVICIO

CreateWeb Systems brinda servicios relacionados con:

- Diseño y desarrollo web.
- Tiendas online (E-commerce).
- Diseño UI/UX.
- Optimización y mantenimiento web.
- Landing pages.
- Soluciones digitales personalizadas.
- Soporte técnico relacionado con servicios contratados.

La información publicada en el sitio web tiene carácter informativo y comercial.



3. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El uso del sitio web y la contratación de servicios implica la aceptación plena de estos Términos y Condiciones.

Si el usuario no está de acuerdo con cualquiera de las disposiciones aquí establecidas, deberá abstenerse de utilizar nuestros servicios.

4. CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

Todo servicio ofrecido por CreateWeb Systems estará sujeto a evaluación, disponibilidad y aceptación por ambas partes.

La contratación podrá realizarse mediante:

- Correo electrónico.
- WhatsApp.
- Formularios de contacto.
- Cotizaciones aprobadas.

CreateWeb Systems se reserva el derecho de rechazar proyectos que:

- Sean ilegales.
- Infrinjan derechos de terceros.
- Contengan material ofensivo, fraudulento o prohibido.
- Representen riesgos técnicos, legales o reputacionales.

5. PAGOS Y FACTURACIÓN

Los precios de nuestros servicios podrán variar sin previo aviso.

Los pagos deberán realizarse según las condiciones acordadas previamente con el cliente.

Salvo pacto distinto:

- Los proyectos requerirán un adelanto inicial antes de iniciar trabajos.
- El saldo restante deberá ser cancelado antes de la entrega final del proyecto.

En caso de incumplimiento de pago:

- CreateWeb Systems podrá suspender temporal o definitivamente los servicios.
- Se podrá limitar el acceso al sitio web o funcionalidades desarrolladas.
- La entrega del proyecto podrá ser retenida hasta regularizar los pagos pendientes.

Todos los pagos realizados son considerados no reembolsables una vez iniciados los trabajos, salvo acuerdo expreso por escrito.

6. PLAZOS DE ENTREGA

Los tiempos estimados de entrega son aproximados y podrán variar dependiendo de:

- Complejidad del proyecto.
- Cambios solicitados por el cliente.
- Retrasos en entrega de contenido.
- Factores externos o técnicos.

CreateWeb Systems no será responsable por retrasos ocasionados por:

- Falta de comunicación del cliente.
- Demoras en aprobaciones.
- Entrega incompleta de materiales.
- Cambios constantes en el alcance del proyecto.

7. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

El cliente se compromete a:

- Proporcionar información veraz y actualizada
- Entregar contenidos necesarios para el proyecto
- Respetar los plazos de revisión y aprobación
- Mantener una comunicación clara y oportuna
- Utilizar legalmente los contenidos proporcionados

El cliente garantiza que posee los derechos necesarios sobre imágenes, textos, logotipos y demás materiales entregados.

CreateWeb Systems no será responsable por reclamaciones relacionadas con derechos de autor o uso indebido de contenido proporcionado por el cliente.

8. CAMBIOS Y MODIFICACIONES

Las modificaciones adicionales fuera del alcance originalmente acordado podrán generar costos extra.

CreateWeb Systems se reserva el derecho de determinar qué solicitudes constituyen cambios adicionales.

Una vez aprobado el diseño o etapa correspondiente, cambios posteriores podrán afectar tiempos y costos del proyecto.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo código, diseño, estructura visual, estrategia, elemento gráfico y contenido desarrollado por CreateWeb Systems será propiedad intelectual de la empresa hasta la cancelación total del servicio.

Tras el pago completo:

- El cliente podrá utilizar el producto final para fines comerciales propios.
- CreateWeb Systems podrá mostrar el proyecto dentro de su portafolio, redes sociales y material promocional, salvo acuerdo contrario por escrito.

No se permite revender, redistribuir o reclamar autoría sobre trabajos desarrollados por CreateWeb Systems.

10. SOPORTE Y MANTENIMIENTO

El soporte técnico únicamente incluirá lo expresamente acordado en la propuesta o contrato. Salvo contratación específica de mantenimiento:

- CreateWeb Systems no está obligado a realizar modificaciones posteriores a la entrega.
- No se garantiza soporte indefinido.

Problemas ocasionados por terceros, plugins externos, hosting, proveedores o modificaciones ajenas al equipo de CreateWeb Systems no estarán cubiertos.

11. SERVICIOS DE TERCEROS

Algunos proyectos pueden requerir servicios externos como:

- Hosting.
- Dominios.
- Pasarelas de pago.
- APIs.
- Plugins.
- Herramientas de terceros.

CreateWeb Systems no será responsable por:

- Fallos de plataformas externas.
- Interrupciones de servicio.
- Cambios de políticas de terceros.
- Costos adicionales aplicados por terceros.

12. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

CreateWeb Systems no garantiza resultados comerciales específicos derivados del uso del sitio web desarrollado.

No seremos responsables por:

- Pérdida de ingresos.
- Daños indirectos o consecuentes.
- Caídas de servidores externos.
- Hackeos o ataques informáticos.
- Errores ocasionados por terceros.
- Pérdida de información fuera de nuestro control.
- Uso indebido del sitio por parte del cliente o usuarios finales.

El cliente asume la responsabilidad del uso final del sitio web y de los contenidos publicados.

13. CANCELACIÓN DE SERVICIOS

CreateWeb Systems podrá cancelar o suspender servicios en caso de:

- Incumplimiento de pagos.
- Conductas abusivas o irrespetuosas.
- Solicitudes ilegales o fraudulentas.
- Uso indebido de los servicios.
- Incumplimiento de estos términos.

En caso de cancelación por parte del cliente una vez iniciado el proyecto:

- Los pagos realizados no serán reembolsables.
- Los avances realizados seguirán siendo propiedad de CreateWeb Systems hasta acuerdo distinto.

14. DISPONIBILIDAD DEL SITIO WEB

No garantizamos disponibilidad ininterrumpida del sitio web.

El acceso podrá verse afectado por:

- Mantenimiento
- Actualizaciones
- Problemas técnicos
- Factores externos

CreateWeb Systems podrá modificar, suspender o eliminar contenidos y funcionalidades sin previo aviso.



15. CONFIDENCIALIDAD

Toda información compartida entre el cliente y CreateWeb Systems será tratada de manera confidencial.

No obstante, la empresa podrá utilizar información general y no sensible para fines estadísticos, promocionales o de portafolio.

16. ENLACES EXTERNOS

Nuestro sitio web puede incluir enlaces hacia sitios de terceros.

CreateWeb Systems no controla ni asume responsabilidad sobre contenidos, servicios o políticas externas.

17. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

CreateWeb Systems se reserva el derecho de actualizar, modificar o reemplazar estos Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso.

Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación oficial.

18. LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se regirán conforme a las leyes aplicables en la jurisdicción correspondiente.

Cualquier controversia será sometida a las autoridades competentes.

15. CONTACTO

Para consultas relacionadas con estos Términos y Condiciones puede comunicarse mediante:

cws@createweb-systems.com

<https://createweb-systems.com/>