



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

CREATEWEB SYSTEMS

Última actualización: 13/04/2026

Bienvenido a CreateWeb Systems. La presente Política de Privacidad tiene como finalidad informar a los usuarios, clientes y visitantes sobre la recopilación, uso, almacenamiento y protección de los datos personales proporcionados a través de nuestro sitio web, formularios de contacto, redes sociales y demás medios digitales.

Al utilizar nuestros servicios o interactuar con nuestra plataforma, usted acepta las prácticas descritas en esta Política de Privacidad.

1. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

Nombre comercial: CreateWeb Systems

Correo electrónico: cws@createweb-systems.com

Sitio web: <https://createweb-systems.com/>

2. INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

Podemos recopilar información personal y técnica proporcionada voluntariamente por los usuarios, incluyendo pero no limitándose a:

- Nombre y apellidos.
- Número telefónico.
- Dirección de correo electrónico.
- Nombre de empresa o negocio.
- Información relacionada con proyectos o solicitudes de cotización.
- Datos de navegación y comportamiento dentro del sitio web.

La recopilación de esta información puede realizarse mediante:

- Formularios de contacto.
- Formularios de cotización.
- Correos electrónicos.
- WhatsApp o medios de mensajería.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

La información recopilada podrá ser utilizada para:

- Responder consultas o solicitudes comerciales.
- Elaborar propuestas y cotizaciones.
- Brindar soporte técnico o atención al cliente.
- Gestionar proyectos contratados.
- Mejorar nuestros servicios y experiencia de usuario.
- Enviar información comercial, promociones o novedades relacionadas con nuestros servicios.
- Cumplir obligaciones legales o contractuales.
- Detectar actividades fraudulentas o usos indebidos del sitio web.

CreateWeb Systems se reserva el derecho de utilizar información estadística y analítica de forma interna para mejorar el rendimiento y funcionamiento de sus plataformas digitales.

4. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

CreateWeb Systems se compromete a mantener la confidencialidad de la información proporcionada por sus clientes y usuarios.

No venderemos, alquilaremos ni comercializaremos datos personales a terceros sin autorización expresa del titular, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea requerido por ley, autoridad competente o mandato judicial.
- Cuando sea necesario para la prestación de servicios contratados.
- Cuando intervengan proveedores tecnológicos o plataformas externas necesarias para el funcionamiento del servicio.
- Cuando exista consentimiento previo del usuario.

5. USO DE COOKIES

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para:

- Mejorar la experiencia del usuario.
- Analizar tráfico y comportamiento de navegación.
- Recordar preferencias de usuario.
- Optimizar campañas publicitarias y marketing digital.

El usuario puede deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de su navegador. Sin embargo, algunas funciones del sitio podrían verse afectadas.



6. SERVICIOS DE TERCEROS

CreateWeb Systems puede utilizar servicios externos proporcionados por terceros, incluyendo plataformas de hosting, análisis web, marketing, procesamiento de formularios, herramientas de comunicación y servicios publicitarios.

No nos hacemos responsables por las políticas de privacidad, prácticas o contenidos administrados por terceros externos al control directo de CreateWeb Systems.

Se recomienda al usuario revisar las políticas correspondientes de dichas plataformas

7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Implementamos medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger la información personal frente a:

- Acceso no autorizado.
- Pérdida de información.
- Alteración de datos.
- Divulgación indebida.
- Uso fraudulento.

No obstante, el usuario reconoce que ningún sistema de transmisión o almacenamiento digital es completamente seguro, por lo que CreateWeb Systems no garantiza seguridad absoluta frente a ataques informáticos, vulneraciones externas o eventos fuera de nuestro control razonable.

8. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario garantiza que la información proporcionada es veraz, actualizada y legítima.

CreateWeb Systems no será responsable por daños, perjuicios o inconvenientes derivados de información falsa, incorrecta o incompleta proporcionada por el usuario.

9. ENLACES EXTERNOS

Nuestro sitio web puede contener enlaces hacia plataformas o sitios web de terceros.

CreateWeb Systems no controla ni asume responsabilidad sobre el contenido, disponibilidad o políticas de privacidad de dichos sitios externos.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido publicado en el sitio web de CreateWeb Systems, incluyendo pero no limitándose a:

- Diseños.
- Código fuente.
- Textos.
- Imágenes.
- Logotipos.
- Estructuras visuales.
- Material audiovisual.
- Estrategias de diseño.

se encuentra protegido por derechos de propiedad intelectual y no podrá ser reproducido, distribuido o utilizado sin autorización expresa de CreateWeb Systems.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

CreateWeb Systems no será responsable por:

- Interrupciones temporales del sitio web.
- Fallas ocasionadas por terceros.
- Pérdida de datos derivada de causas externas.
- Ataques informáticos.
- Uso indebido del sitio web por parte de usuarios.
- Decisiones comerciales tomadas por clientes basadas en información del sitio.
- Daños indirectos, incidentales o consecuentes relacionados con el uso de nuestros servicios

12. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

CreateWeb Systems se reserva el derecho de modificar, actualizar o reemplazar esta Política de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso.

Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en el sitio web oficial.

Se recomienda revisar periódicamente esta política



13. DERECHOS DEL USUARIO

El usuario podrá solicitar:

- Acceso a sus datos personales.
- Corrección de información incorrecta.
- Eliminación de sus datos cuando corresponda.
- Limitación del uso de su información

Las solicitudes deberán realizarse mediante el correo oficial: cws@createweb-systems.com

14. LEGISLACIÓN APLICABLE

La presente Política de Privacidad se regirá e interpretará conforme a las leyes aplicables en la jurisdicción correspondiente donde opere CreateWeb Systems.

Cualquier controversia relacionada con esta política será sometida a las autoridades competentes correspondientes.

15. CONTACTO

Para consultas relacionadas con esta Política de Privacidad o el tratamiento de datos personales, puede contactarnos mediante:

cws@createweb-systems.com

<https://createweb-systems.com/>